

Кировское областное государственное бюджетное учреждение
здравоохранения
«Кировский областной наркологический диспансер»

П Р И К А З

16.11.2018

№ 265

Об утверждении правил
внутреннего распорядка

В соответствии с законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1
«О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка пациентов круглосуточного стационара КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер»;
2. Заведующей канцелярией, Н.В. Федосимовой обеспечить все структурные подразделения копией данного приказа;
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Н.В.Окулову.

Главный врач

Е.В.Томинина



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
КОГБУЗ «Кировский областной
наркологический диспансер»

Е.В.Томинина

«16» ноября 2018

**ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПАЦИЕНТОВ
КРУГЛОСУТОЧНОГО СТАЦИОНАРА
КОГБУЗ «КИРОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»**

Составлены на основании Закона Российской Федерации
«О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»,
приказа МЗ РФ от 02.09.1992 № 245 о Законе Российской Федерации «О
психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка* регламентируют порядок деятельности отделений диспансера в целях обеспечения лечебно-охранительного режима, в интересах здоровья и безопасности пациентов, а также в интересах здоровья и безопасности других лиц.

<*> Далее - «Правила».

1.2. Правила включают в себя порядок госпитализации пациента, обеспечение прав пациента, исполнение ими своих обязанностей. Правила обязательны для пациента, а также лиц его посещающих.

1.3. Правила располагаются на видном месте, пациенты должны быть ознакомлены с ними под роспись при поступлении в стационар.

2. Основания и порядок приема пациентов в стационарные отделения диспансера

2.1 Госпитализация пациентов в стационарные подразделения осуществляется на основании информированного добровольного согласия пациента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Основанием для приема пациента в отделение является направление врача психиатра-нарколога диспансерных отделений диспансера, сопроводительный лист врача скорой помощи, оформленное в установленном порядке и т. д. Порядок приема пациентов, показания и противопоказания для госпитализации устанавливаются приказами по учреждению.

2.2. Основанием для приёма пациента на анонимное обследование и лечение является договор об оказании платных услуг и чек об оплате.

2.1. Документы, предъявляемые при поступлении:

- паспорт (в исключительных случаях другой документ, удостоверяющий личность).

- для пациентов, поступающих на анонимное обследование и лечение предъявление паспорта не обязательно.

2.4. После осмотра пациенты отправляются в палату, лица с подозрением на наличие инфекционного заболевания, чесотку, педикулёз, туберкулёз изолируются в медицинский изолятор или специально выделенную палату.

2.5. Пациенты, имеющие на руках листок нетрудоспособности, обязаны сообщить об этом врачу и сдать документ при госпитализации, в случае отсутствия документа при поступлении обязать родственников или законных представителей доставить его в ближайшее время.

2.6. Перед помещением в палату пациенты и их вещи осматриваются сотрудниками диспансера. В обязательном порядке сдаются на хранение предметы, вещи, одежда, обувь, кроме очков, предметов личной гигиены и туалетных принадлежностей.

2.7. Сданные на хранение вещи и ценности описываются в квитанции на прием вещей и ценностей от больного в медицинской документации под роспись пациента (одежда сдаётся в гардероб, документы и ценные вещи хранятся в сейфах).

2.8. При обнаружении предметов, вещей и ценностей, признанных законом запрещенными к хранению, вызывается сотрудник полиции.

3. Правила пребывания пациента в стационарном отделении

3.1. Пациенты должны находиться в палатах отделения отдельно:

- мужчины от женщин;
- больные инфекционными заболеваниями, представляющие опасность для окружающих или нуждающиеся в особом медицинском уходе от других пациентов;

3.2. Пациенты размещаются в палатах и обеспечиваются индивидуальным спальным местом и постельными принадлежностями.

3.3. Пациенты обеспечиваются питанием по установленной норме питания, в соответствии с номенклатурой диет по графику работы буфета.

4. Права пациента

4.1. Пациенты, находящиеся на лечении в отделениях диспансера, исполняют обязанности, пользуются правами и свободами, установленными для граждан Российской Федерации, с ограничениями, предусмотренными действующим законодательством.

4.2. Пациенты, находящиеся на лечении в отделениях диспансера, имеют право:

- уважительное и гуманное отношение, исключая унижение человеческого достоинства;
- получение информации о своих правах, а также в доступной для них форме и с учетом их психического состояния информации о характере имеющихся у них психических расстройств и применяемых методах лечения;
- содержание в наркологическом стационаре только в течение срока, необходимого для обследования и лечения;
- все виды лечения по медицинским показаниям;
- оказание наркологической помощи в условиях, соответствующих санитарно - гигиеническим требованиям;

- предварительное согласие и отказ на любой стадии от использования в качестве объекта испытаний медицинских средств и методов, научных исследований или учебного процесса, от фото-, видео- или киносъемки;
- приглашение любого специалиста, участвующего в оказании наркологической помощи, с согласия последнего для работы во врачебной комиссии по вопросам, регулируемым Законом «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- помощь адвоката, законного представителя или иного лица в порядке, установленном законом;
- обращаться к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав, предоставленных Законом «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- подавать без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;
- встречаться с адвокатом и священнослужителем наедине; исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе пост, по согласованию с администрацией иметь религиозные атрибуты и литературу;
- получать образование по программе общеобразовательной школы или специальной школы для детей с нарушением интеллектуального развития, если пациент не достиг 18 лет;

4.3. Пациенты имеют также следующие права, которые могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- а) вести переписку без цензуры;
- б) получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- в) пользоваться телефоном;
- г) принимать посетителей по графику, утвержденному приказом главного врача;
- д) иметь предметы первой необходимости,
- е) пользоваться собственной одеждой;
- ж) получать вещевые и продуктовые передачи, разрешенные администрацией диспансера в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами;

5. Обязанности пациента:

- 5.1. соблюдать распорядок дня отделения, порядок и режим нахождения в отделении стационара установленные настоящими Правилами;
- 5.2. выполнять законные требования сотрудников диспансера, не препятствовать выполнению служебных обязанностей медперсонала;
- 5.3. соблюдать требования гигиены и санитарии;
- 5.4. хранить туалетные принадлежности в прикроватных тумбочках;
- 5.5. соблюдать бережное отношение к имуществу диспансера;
- 5.6. соблюдать и повышать культуру поведения;
- 5.7. иметь опрятный внешний вид;
- 5.8. соблюдать тишину.

6. Пациентам запрещается:

- 6.1. хранить и употреблять спиртные напитки и наркотические средства, играть в карты и другие азартные игры;
- 6.2. выбрасывать что-либо из палат, взбираться на подоконники, высовываться в форточки,
- 6.3. портить оборудование палат, делать какие-либо надписи на стенах палат и имуществе отделений диспансера, а также наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;
- 6.4. засорять санузлы в отделении;
- 6.5. пользоваться электроприборами;
- 6.6. содержать животных;
- 6.7. хранить при себе деньги и ценности;
- 6.8. иметь при себе, хранить и пользоваться предметами, веществами и продуктами питания, запрещенными к хранению и использованию;
- 6.9. производить обмен или продажу вещей;
- 6.10. вступать в пререкания с сотрудниками отделений диспансера, отказываться или уклоняться от выполнения их законных распоряжений;
- 6.11. нарушать тишину;
- 6.12. самовольно покидать отделение;
- 6.13. пользоваться мобильными телефонами;
- 6.14. общаться с посетителями в неустановленное время и принимать от них передачи;
- 6.15. курить в отделениях диспансера.

7. Посетителям запрещается:

- 7.1. находиться в отделении;
- 7.2. передавать передачи без контроля медперсонала;
- 7.3. посещать больных в неустановленное графиком время;
- 7.4. посещать пациентов, находясь в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 7.5. вступать в пререкания с сотрудниками диспансера, оказывать влияние на лечебный процесс, требовать досрочной выписки пациента.

Пациенты и посетители, нарушающие установленный режим нахождения в стационаре, допускающие распитие спиртных напитков и другие противоправные действия, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством. В этих случаях сотрудник диспансера вызывает сотрудника полиции.

8. Направление пациентами предложений, заявлений, жалоб

- 8.1. Сотрудники отделений диспансера обязаны принимать от пациентов предложения, заявления и жалобы в письменном виде;
- 8.2. Принятые предложения, заявления и жалобы передаются заведующему отделением;
- 8.3. Предложения, заявления, жалобы пациента, адресованные в органы государственной власти, органы местного самоуправления и общественные объединения, направляются через руководителя отделения или почтой;

8.4 Предложения, заявления, жалобы, адресованные прокурору, в суд или иные органы государственной власти, которые имеют право контроля деятельности по оказанию наркологической помощи, принимаются в запечатанном конверте, цензуре не подлежат и не позднее следующего за днем подачи рабочего дня направляются адресату;

8.5 Ответы на предложения, заявления, жалобы объявляются пациентам и посетителям под расписку и приобщаются к медицинским картам стационарного больного.

9. Порядок приема и вручения передач

9.1. Прием передач осуществляется согласно графику, утвержденному приказом главного врача медицинской сестрой, с обязательной проверкой содержимого передачи;

9.2. Перечень и количество продуктов питания, предметов первой необходимости, обуви и одежды, которые пациенты могут иметь при себе, хранить, получать в передачах определяются настоящими Правилами (Приложение № 1);

9.3. Перечень вещей, предметов, запрещенных для передачи пациентам, определяются настоящими Правилами; (Приложение № 2).

9.4. Предметы, вещества и продукты питания, которые представляют опасность для жизни и здоровья запрещаются к передаче.

9.5. Правила хранения личных вещей в тумбочках (Приложение № 3).

9.6. Соккрытие от осмотра или передача пациентам запрещенных к хранению и использованию предметов, веществ и продуктов питания, а равно передача им любых предметов, веществ и продуктов питания вопреки установленным правилам, влекут за собой ответственность согласно действующему административному и уголовному законодательству

9.7. В случае обнаружения запрещенных законом РФ к хранению и использованию предметов и веществ вызывается сотрудник полиции для их изъятия.

10. Выписка пациента из отделения диспансера

10.1. Пациенты выписываются из отделения диспансера в случаях выздоровления или улучшения его психического состояния, при котором не требуется дальнейшего стационарного лечения, а также завершения обследования или экспертизы, явившихся основаниями для помещения в стационар;

10.2. В случае перевода пациента в другую медицинскую организацию, в связи с тяжестью сопутствующего заболевания;

10.3. Выписка пациента, добровольно находящегося в наркологическом стационаре, производится по решению лечащего врача;

10.4. Выписка пациента, госпитализированного в недобровольном порядке, производится по заключению комиссии врачей психиатров-наркологов или постановлению судьи об отказе в продлении такой госпитализации;

10.5. Выписанным пациентам возвращаются сданные на хранение вещи под роспись в квитанции на прием вещей и ценностей от больного;

10.6. В случае тяжелого заболевания в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю; либо

смерти пациента в отделении диспансера лечащий врач отделения незамедлительно сообщает об этом его близким родственникам.

Приложение № 1

**Перечень вещей,
предметов первой необходимости, продуктов питания**

**разрешенных для передачи пациентам
в КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер»
(кроме ОРИИТ, блока неотложной наркологической помощи)**

<u>Перечень предметов:</u>	<u>Предельное количество:</u>
Тапочки из резин или пластика	1 пара
Туалетная бумага	1 рулон
Зубная паста и щетка	1 комплект
Кружка, ложка пластмассовые	По 1 шт.
Расческа пластмассовая	1 шт.
Мыло	1 шт.
Нижнее белье	1 комплект
Минеральная вода	2 бутылки

<u>Перечень продуктов:</u>	<u>Предельное количество:</u>
Чай, кофе (пакетированные, в заводской упаковке)	1 коробка
Сахар кусковой (в заводской упаковке)	1 упаковка
Конфеты в фабричной обертке	0,3 кг.
Вермишель, пюре быстрого приготовления в стаканах	5 шт.
Фрукты, овощи свежие (мытые, в пакетах)	0,5 кг.
Хлебобулочные изделия (без крема, в упаковке)	0,2 кг.
Кондитерские изделия (сушка, печенье, сухари, пряники)	0,5 кг.
Фруктовые соки в упаковке тетра-пак	до 1 л.
Шоколад (в упаковке)	1 плитка
Орехи, сухофрукты в заводской упаковке, очищенные	0,5 кг.

Основание: СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

Приложение № 2

Перечень вещей, предметов, продуктов питания

**запрещенных для передачи пациентам
в КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер»**

Предметы:

Тапочки из ткани и меха, подлежащие дезинфекции

Стеклянные кружки и ложки

Электроприборы (кипятильники и пр.)

Продукты питания:

Пищевые продукты с истекшим сроком годности.

Пищевые продукты загрязненные механическими примесями.

Овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и гнили.

Мясо и яйца птицы.

Мясо копченое, жареное.

Колбасные изделия высшего сорта, кровяные и ливерные колбасы, колбасы из субпродуктов.

Консервированные продукты домашнего и заводского приготовления.

Непастеризованное молоко, сметана (домашнего приготовления).

Кисло-молочная продукция (кефир, простокваша и пр.)

Студни, зельцы, паштеты, заливные блюд (мясные и рыбные).

Блинчики, фаршированные мясом и творогом.

Салаты с заправкой майонезом, сметаной.

Кремы и кондитерские изделия с кремом.

Грибы.

Окрошка.

Пельмени, макароны с мясным фаршем.

Изделия во фритюре.

Сушеная, вяленая, соленая, копченая рыба. Икра.

Омлеты.

Газированные напитки. Чипсы, сухарики.

Основание:

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»

Правила хранения личных вещей в тумбочках

1. На поверхности тумбочки хранение вещей запрещено.
2. На полках тумбочки разрешено хранить: кружку, ложку, питьевую воду, пищевые продукты промышленного изготовления, в упаковке завода изготовителя, туалетные принадлежности.
3. При обнаружении пищевых продуктов без упаковок, а также имеющих признаки порчи, они будут изыматься в пищевые отходы.

Основание: п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»